

## Jakie pytania zadać sobie przed wyborem partnera IT ?

Przed podjęciem współpracy z zewnętrznym dostawcą usług IT warto, abyś zastanowił się nad wieloma aspektami przyszłej współpracy. Jednak jest kilka kluczowych kwestii, które absolutnie należy poruszyć przed podpisaniem umowy. Poniżej wymieniamy najważniejsze z nich.

### Wiedza merytoryczna:



- Czy partner pracuje w zwinnych metodykach (np. Scrum, Agile)?
- Jakie kompetencje i certyfikaty posiada zespół programistów zarówno w kontekście technologii używanych w danym projekcie, jak i w zakresie zarządzania projektami? (Angular, JavaScript, React, HTML5, PHP, Python, MySQL, Docker, Elastic)
- Z jakich narzędzi dostawca korzysta i dlaczego? (np. Figma, Adobe, Miro, Slack, JIRA, itd).
- Czy dostawca posiada rzetelne referencje od poprzednich klientów?
- Czy przed rozpoczęciem pracy zostało zaplanowane spotkanie zarówno z zespołem projektowym, jak i technologicznym? (live lub offline)

### Bezpieczeństwo:



- W jaki sposób wrażliwe informacje będą chronione umową o poufności (NDA)?
- Jakie formy zabezpieczeń oferuje dostawca i czy są one zgodne z zasadami bezpieczeństwa w Twojej firmie?
- Czy proponowane rozwiązanie uwzględnia szyfrowanie danych podczas transmisji, zabezpieczenia binarne, nieumieszczanie haseł lub kluczy w kodzie itp.?
- Jak wygląda procedura przywrócenia bezpieczeństwa po ataku hakerskim?
- Jaki katalog usług, ich poziom oraz zakres obejmuje umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA)?



### Wsparcie po wdrożeniu:

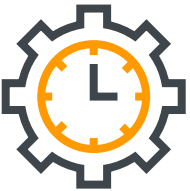
- Jaki zakres wsparcia powdrożeniowego oferuje partner technologiczny?
- Gdzie będzie utrzymywana aplikacja/produkt?
- Czy naprawa błędów powdrożeniowych jest wliczona w projekt?

## Budżet:



- Czy kosztorys wygląda realistycznie? Czy uwzględnione zostały w nim wszystkie aspekty projektu?
- Czy koszty prac programistycznych są uzależnione od kompetencji członków zespołu i odpowiadają stawkom rynkowym? (Pamiętaj, że jeśli dostawca oferuje dużo niższe stawki, może zakładać zatrudnienie osób o niskich kwalifikacjach)
- Jaką formę rozliczenia oferuje dostawca? (np. “time and materials” lub “fixed price”)
- Czy dostawca przewiduje oszczędności związane z użytkowaniem chmury? Jeśli tak, to jakie?

## Planowanie i terminowość:



- Na jakiej podstawie został oszacowany termin realizacji projektu? (Sprawdź, czy nie jest sztucznie zaniżony, aby zwiększyć atrakcyjność oferty)
- Jak często będzie aktualizowany harmonogram realizacji projektu?
- Jakie kroki zostaną podjęte, jeśli w trakcie projektu okaże się, że szacowane terminy są nierealne?

## Komunikacja:



- Jak będzie wyglądać współpraca z dostawcą usług na co dzień?
- Jaką formę komunikacji preferuje dostawca (np. Slack) i czy ona odpowiada Twojemu zespołowi?
- W jakich godzinach będą realizowane usługi? (Ważne, jeśli podejmiesz współpracę z dostawcą np. z innej strefy czasowej)
- W jaki sposób będzie przeprowadzany onboarding Twojego zespołu?